## Výměna zboží za jinou velikost do 14 dnů od dodání zboží

Pokud chcete vyměnit velikost oblečení, které jste si objednali, zašlete nám dané zboží zpět na naší adresu: **ALTREVA (eshop), Brněnská 331, 674 01 Třebíč**.
Vyplňte, prosím, níže uvedený formulář, uveďte zboží, které chcete vyměnit a také nové zboží, resp. novou velikost. Výměny vyřizujeme nejpozději do týdne od jejich převzetí, pokud jsou požadované velikosti skladem. V opačném případě zasíláme požadovanou velikost ihned po našití.
Výměnu je možné uplatnit ve lhůtě do 14 dnů od převzetí zboží z původní objednávky (dle systému sledování zásilek České pošty/společnosti Geis). Zboží musí být NEPOŠKOZENÉ, NENOŠENÉ a kompletní.
Na zboží zaslané k výměně po této lhůtě nebude dodavatel brát zřetel a zboží bude zákazníkovi zasláno zpět na jeho náklady.

## Vrácení peněz do 14 dnů od dodání zboží

Pokud zboží nesplňuje vaše očekávání a nevybrali jste si za něj jinou alternativu (viz postup výše), zašlete nám dané zboží zpět na naší adresu: **ALTREVA (eshop), Brněnská 331, 674 01 Třebíč**.
Na níže uvedeném formuláři, prosím, zaškrtněte možnost "Přeji si vrátit zboží ve lhůtě 14 dnů" a uveďte, prosím, číslo vašeho bankovního účtu, kam vám vrátíme peníze. Zboží zašlete v originálním balení, dobře zabalené. Přiložte originál faktury a tento list (s vyplněným formulářem). Pokud vracíte pouze část zboží z faktury, přiložte kopii faktury a originál si ponechte. Zásilku pošlete pojištěnou (ve vlastním zájmu).
Neposílejte ji doporučeně nebo na dobírku, balíky na dobírku nepřevezmeme. Vrácení proběhne v zákonné lhůtě 14 dní, většinou proplácíme ihned či do týdne.
V souladu s § 53, odst. 7 a § 54 občanského zákoníku máte právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží (dle systému sledování zásilek České pošty/společnosti Geis). Zboží musí být NEPOŠKOZENÉ, NENOŠENÉ a kompletní. Na zboží zaslané po této lhůtě nebude dodavatel brát zřetel a zboží bude zákazníkovi zasláno zpět na jeho náklady.

### Kontaktní údaje zákazníka:

| Č. obj. | Jméno | Adresa | Telefon |
|---|---|---|---|
| | | | |

Zaškrtněte vámi zvolenou variantu:

☐ **Přeji si vyměnit zboží za jinou velikost**

☐ **Přeji si vrátit zboží ve lhůtě 14 dnů**

**Vaše číslo účtu**:...../.....

| Název zboží | Kód | Vel. | Počet kusů | za | Vel. |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

**ALTREVA spol. s r.o.**
Brněnská 331, 674 01 Třebíč, Česká republika
T +420 568 839 111, F +420 568 822 281, E info@altreva.cz, W www.altreva.cz
IČO 60707879, DIČ CZ60707879, ZÁPIS V OBCH. REJSTŘÍKU u Krajského soudu v Brně, Spisová značka C 15305

a member of the ALSICO group